

## CASE DE SUCESSO

# Atualização do parque de servidores Windows da Sanepar

## O CLIENTE

A Sanepar é a Companhia de Saneamento do Paraná, uma empresa estatal brasileira responsável pelos serviços de abastecimento de água e tratamento de esgoto no Estado do Paraná. A empresa foi fundada em 1963 e possui sua sede em Curitiba, capital do Paraná.

A Sanepar é responsável por captar, tratar e distribuir a água potável para a população paranaense, além de coletar e tratar os esgotos sanitários. A empresa também atua na gestão de resíduos sólidos e na preservação dos recursos hídricos.

A empresa desempenha um papel importante na garantia do acesso à água potável e no tratamento adequado do esgoto, contribuindo para a saúde pública e para a preservação do meio ambiente. A Sanepar também investe em projetos e tecnologias para aprimorar a eficiência dos serviços prestados e promover a sustentabilidade.

## NECESSIDADE:

A Sanepar já era cliente da Solo Network, porém enfrentava desafios com seu sistema em uso, responsável pelo gerenciamento do data center e parque de servidores. A equipe da Solo apresentou ferramentas mais modernas de gestão do parque de TI, como o System Center da Microsoft, resultando em uma migração bem-sucedida em 2019 para todo o parque de servidores. Devido aos excelentes resultados obtidos, na última licitação, o System Center também foi implantado no restante do ambiente, em mais de 6 mil computadores. Durante todo o processo, foram fornecidos serviços de instalação, atendimento, estabilização do ambiente, alocação de recursos e relatórios de incidentes e/ou melhorias.

A principal necessidade da Sanepar era atualizar seus servidores Windows Server Active Directory e File Server, que estavam nas versões 2016 e 2012, respectivamente, para manter update com todos os requisitos de segurança indicados pela Microsoft, bem como migração e atualização do AD e a atualização do SQL. O objetivo era migrar todos os servidores para a versão 2022, utilizando um novo ambiente virtualizado que seria implementado.



## PRODUTOS UTILIZADOS

- Windows Server AD
- Cluster File Server

## HIGHLIGHTS

- Atualização do parque Windows Server para 2022
- Melhoria da segurança nos servidores
- Recursos mais modernos e atualizados

## SOLUÇÃO

Para atender às necessidades da Sanepar, a Solo desenvolveu uma estratégia de execução do projeto baseada em um profundo entendimento do negócio do cliente, análise das cargas de trabalho existentes, avaliação da solução atual em termos de funcionalidade, coleta de requisitos, informações fornecidas pelo cliente e realização de assessments.

Com base nas informações coletadas durante a fase de levantamento, a solução consistiu na análise do ambiente, tanto do Domain Controller quanto do File Server. Em seguida, durante a fase de execução do projeto, foram realizadas as seguintes etapas:

1. Migração do recurso de DC de servidor, incluindo DNS, DHCP e replicação do ambiente do AD da versão 2016 para o 2022.
2. Execução do ADPREP no servidor 2022.
3. Deslocamento do FSMO para o novo servidor.
4. Validação da resposta do Domain Controller.
5. Despromoção do AD do servidor 2016.
6. Implantação do novo cluster no ambiente do Windows Server 2022 e migração dos dados dos servidores.

Durante as diferentes etapas do projeto, foram executados os seguintes recursos e serviços:

- Migração do sistema operacional Microsoft.
- Configuração de um cluster com dois nós no sistema operacional Microsoft.
- Atualização do Active Directory.
- Configuração de certificadoras.
- Implantação de servidores NPS.
- Atualização de servidores de banco de dados MS SQL Server.
- Atualização de servidores de aplicação Windows MS IIS.
- Criação de ambientes de alta disponibilidade para servidores de aplicação MS IIS (Web Farms).

Júlio César Mila - CEO da T4Agro